

Datenschutzerklärung

Wir freuen uns über Ihr Interesse an unserer Website. Der Schutz Ihrer Privatsphäre ist für uns sehr wichtig. Nachstehend informieren wir Sie ausführlich über den Umgang mit Ihren Daten.

1. Verantwortliche Stelle für den Datenschutz

Verantwortliche Stelle für den Datenschutz ist

Lasse Sand Jensen
Sand Jensen GmbH
Zur Bleiche 43, 24941 Flensburg
E-Mail: info@sandjensen.de
Tel. 0461 904 1003

2. Datenschutzbeauftragte

Datenschutzbeauftragte ist

Celina Richert
Sand Jensen GmbH
Zur Bleiche 43, 24941 Flensburg
E-Mail: cr@sandjensen.de
Tel. 0461 16830517

3. Grundsätze der Erhebung und Speicherung Ihrer Daten

Wir erläutern Ihnen in unserer Datenschutzerklärung, bei welchen Vorgängen wir Ihre Daten erheben und speichern und zu welchem Zweck das passiert. Sollten wir Ihre Fragen dabei nicht vollständig beantworten, wenden Sie sich bitte an unseren Datenschutzbeauftragten (Kontakt Daten siehe Ziffer 2).

a. Zweck und Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung

Wir verarbeiten Ihre Daten zu dem Zweck, dass Sie unsere Website störungsfrei nutzen können sowie zur Bearbeitung Ihrer Anfragen, Werkstattaufträge und zur Abwicklung mit Ihnen geschlossener Kaufverträge. Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung ist Artikel 6 Abs. 1 der Datenschutzgrundverordnung. Ebenso ist hiernach die Datennutzung zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen zulässig. Weiter ist die Datennutzung zulässig, wenn sie zur Wahrung berechtigter Interessen unserer Firma oder eines Dritten erforderlich ist und Ihre Interessen dieses Interesse jeweils nicht überwiegen.

b. Löschung bzw. Sperrung der Daten bei Zweckfortfall

Grundsätzlich gelten die Gebote der Datensparsamkeit und der begrenzten Speicherung. Ihre personenbezogenen Daten speichern wir nur so lange, wie es zur Erreichung der für die einzelnen Maßnahmen beschriebenen Zwecke erforderlich ist. Nach Wegfall des Zwecks löschen wir Ihre Daten. Schreibt uns das Gesetz eine darüber hinaus gehende Aufbewahrung vor, löschen wir die Daten nach Ablauf der gesetzlichen Frist.

c. Rechte auf Auskunft, Berichtigung, Sperrung, Löschung und Widerspruch

Sie haben das Recht, jederzeit Auskunft über Ihre bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten zu erhalten. Sind die bei uns gespeicherten Daten fehlerhaft, haben Sie das Recht auf Berichtigung.

Sie können jederzeit die Löschung Ihrer personenbezogenen Daten verlangen, sofern wir die Daten nicht mehr für die Abwicklung eines Vertrags mit Ihnen benötigen. Der Löschung können ferner gesetzliche Aufbewahrungspflichten entgegenstehen. In diesem Fall haben Sie aber ein Recht darauf, dass wir Ihre Daten sperren.

Für die Ausübung der beschriebenen Rechte wenden Sie sich bitte an unseren Datenschutzbeauftragten (Kontakt Daten siehe Ziffer 2).

d. Verschlüsselung

Um die Sicherheit Ihrer Daten bei der Übertragung zu schützen, verwenden wir das dem aktuellen Stand der Technik entsprechende SSL-Verschlüsselungsverfahren über HTTPS.

e. Änderung unserer Datenschutzbestimmungen

Wir werden unsere Datenschutzerklärung stets den aktuellen rechtlichen Anforderungen anpassen. Ein solcher Anpassungsbedarf kann sich auch daraus ergeben, dass wir unser Leistungsangebot erweitern. Besuchen Sie unsere Website erneut, gilt dann die neue Datenschutzerklärung.

4. Erhebung, Verarbeitung und Nutzung Ihrer IP-Adresse

a. Erhebung von Verkehrsdaten

Sie können unsere Seite besuchen, ohne aktiv Angaben zu Ihrer Person zu machen. Wir erheben die Zugriffsdaten, die uns Ihr Webbrowser übermittelt. Dies sind:

- Browsertyp/ -version
- verwendetes Betriebssystem
- Referrer URL (die zuvor besuchte Seite)
- Hostname des zugreifenden Rechners (IP Adresse)
- Uhrzeit der Serveranfrage
- Verweildauer und gewählte Unterseiten.

Diese Daten werden ausschließlich aus technischen Gründen erhoben und für den Zeitraum Ihres Besuchs auf unserer Internetseite gespeichert. Sie erlauben uns keinen Rückschluss auf Ihre Person. Ihr Provider könnte jedoch anhand der bei uns gespeicherten IP-Adresse Ihren Internetanschluss identifizieren.

b. Datenlöschung

Ihre Daten speichern wir nur während Ihres Besuchs auf unserer Internetseite. Wir löschen Sie automatisch, sobald Ihr Browser unsere Internetseite geschlossen hat.

c. Statistische Auswertung

Für die statistische Auswertung verarbeiten wir Ihre Verkehrsdaten mithilfe von Analyseprogrammen, die wir Ihnen unten näher erläutern.

5. Cookies

Wir verwenden wir so genannte „Cookies“. Cookies sind kleine Textdateien, die von einem Webseitenserver auf Ihre Festplatte übertragen werden. Hierdurch erhalten wir automatisch bestimmte Daten wie z. B. IP-Adresse, verwendeter Browser, Betriebssystem über Ihren Computer und Ihre Verbindung zum Internet.

Cookies können nicht verwendet werden, um Programme zu starten oder Viren auf einen Computer zu übertragen. Anhand der in Cookies enthaltenen Informationen können wir Ihnen die Navigation erleichtern und die korrekte Anzeige unserer Webseiten ermöglichen.

In keinem Fall werden die von uns erfassten Daten an Dritte weitergegeben oder ohne Ihre Einwilligung eine Verknüpfung mit personenbezogenen Daten hergestellt.

Natürlich können Sie unsere Website grundsätzlich auch ohne Cookies betrachten. Internet-Browser sind regelmäßig so eingestellt, dass sie Cookies akzeptieren. Sie können die Verwendung von Cookies jederzeit über die Einstellungen Ihres Browsers deaktivieren. Bitte verwenden Sie die Hilfefunktionen Ihres Internetbrowsers, um zu erfahren, wie Sie diese Einstellungen ändern können. Bitte beachten Sie, dass einzelne Funktionen unserer Website möglicherweise nicht funktionieren, wenn Sie die Verwendung von Cookies deaktiviert haben.

6. Kontaktformular, E-Mail

Wenn Sie uns per Kontaktformular der Fahrzeugsuche Anfragen zukommen lassen, den Online-Buchungs-Service „book-service“ unserer Werkstatt oder das Kontaktformular zur Anfrage einer Inzahlungnahme nutzen, wird über den Webserver des Webhosters eine E-Mail generiert und uns zugesendet. Die Übertragung Ihres Inhaltes ist dabei verschlüsselt. Ihre Angaben aus dem Anfrageformular inklusive der von Ihnen dort angegebenen Kontaktdaten werden zwecks Bearbeitung der Anfrage und für den Fall von Anschlussfragen Ihrer ursprünglichen Anfrage bei uns gespeichert, sofern der Kommunikationsweg durch Ihre Antwort sichergestellt wurde.

Zur Nutzung des Online-Buchungs-Service „book-service“ unserer Werkstatt benötigen wir Ihren Namen (Vorname, Nachname), E-Mail-Adresse, Grund für den Werkstattbesuch, den Fahrzeughersteller und das Modell sowie den Wunschtermin, weitere Angaben können Sie mitteilen, müssen dies jedoch nicht.

Zur Nutzung des Anfrageformulars zur Inzahlungnahme benötigen wir Ihren Namen, E-Mail-Adresse, Fahrzeuginformationen wie: Marke, Modell, Baujahr, KM-Stand, Farbe und Ausstattung/Zubehör, weitere Angaben können Sie mitteilen, müssen dies jedoch nicht.

Bei einer Fahrzeuganfrage benötigen wir Ihren Namen (Vorname, Nachname) und E-Mail-Adresse, weitere Angaben können Sie mitteilen, müssen dies jedoch nicht.

Wenn Sie uns über einen direkten Mail-Link eine E-Mail schreiben, wird durch Ihren lokalen E-Mail-Client die („mailto“ Funktion) erzeugt und danach von Ihrem eigenen E-Mail Provider an unseren E-Mail Server zugestellt.

Bitte denken Sie daran, dass E-Mail-Verkehr ohne die Zuhilfenahme von besonderen Methoden zur Verschlüsselung offen übermittelt wird. Schreiben Sie also bitte keine Informationen in Ihre E-Mail, von denen Sie nicht wollen, dass sie unverschlüsselt übermittelt werden.

Ohne Ihre Zustimmung werden wir Ihre E-Mail niemals dazu verwenden, Ihnen elektronische Werbung zu senden. Ihre personenbezogenen Daten geben wir nicht ohne Ihre Einwilligung weiter.

7. Zweckbezogene Datenerfassung, zweckbezogene Datenweitergabe im Einzelfall

a. Zwecke, zu denen Daten erfasst und gespeichert werden

Um eine Probefahrt vorzunehmen, ein Fahrzeug zu erwerben (Kauf, Leasing, Finanzierung), ein Fahrzeug zuzulassen, eine Fahrzeuganfrage zu beantworten, Benachrichtigung bei Informationswunsch (Einwilligung notwendig), eine Anschlussgarantie abzuschließen, einen Auftrag in unserer Werkstatt durchzuführen oder ein unverbindliches Werkstatt-Angebot zu erhalten (auch die Erstellung eines Kostenvoranschlages) fragen wir Sie nach einigen persönlichen Informationen: Name, Adresse, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Geburtstag, Kennzeichen, Fahrgestellnummer, Kopie des Ausweises und/oder Führerscheins sowie Zahlungsdaten für Kreditinstitute.

b. Zweckbestimmung nach Datenart

Die Zwecke der Datenerhebung und-speicherung sind im Einzelnen folgende:

- Wir benötigen Ihren Namen und Ihre Adresse sowie Geburtsdatum zur Identifikation.
- Ihre E-Mail-Adresse benötigen wir im Falle der Kontaktaufnahme per E-Mail, Kontaktformular oder Fahrzeuganfrage-Formular, um uns mit Ihnen in Verbindung setzen zu können. Sowie zur Zusendung unserer Datenschutzerklärung bei Kontaktaufnahme via Telefon oder auch bei Ihrem Wunsch die angeforderten Informationen per E-Mail zu erhalten. Wir benutzen Ihre E-Mail-Adresse nicht für die Übersendung unseres Newsletters. Hierfür müssen Sie sich ausdrücklich anmelden.
- Wir benötigen Ihren Namen, Adresse sowie Fahrzeuginformationen zur Rechnungserstellung von Werkstattaufträgen, Fahrzeugkauf und –Leasing (darunter fallen auch Mahnungen, Weiterberechnung der Kfz-Steuer, Versicherungskosten, Administratorgebühren, Zinsen, Anzahlung, Leasingrate, Parkplatzkosten) .
- Ihre Telefonnummer benutzen wir, falls wir Sie dringend kontaktieren müssen, beispielsweise bei dringenden Fragen und Informationen, die Ihrer Zustimmung bedürfen, bezüglich Ihres Werkstattauftrages, Fahrzeugkaufs/Leasing inkl. aller notwendigen Prozesse, wie zum Beispiel Fahrzeugzulassung.
- Ihr Kennzeichen benötigen wir im Falle eines Werkstattauftrages zur ordnungsgemäßen Zuordnung in unseren Systemen. Zudem dient es der Vereinfachung der Kommunikation zwischen Bearbeiter und Ihnen.
- Wir benötigen Ihren Namen, Adresse, Geburtsdatum (bei Finanzierung/Leasing) und Fahrzeuginformationen (sowohl vom neu erworbenen Fahrzeug als auch im Falle einer Inzahlungnahme) zur Erstellung eines Kaufvertrages bei Fahrzeugkauf/Leasing.
- Eine Kopie des Führerscheins und/oder Personalausweises benötigen wir zur Durchführung von Probefahrten sowie zur Abwicklung von Finanzierungsprozessen bei Fahrzeugfinanzierung oder Leasing.
- Die Fahrgestellnummer dient der Identifikation des Fahrzeuges, ist nötig zur Beschaffung von Ersatzteilen und Zubehör, Eintragung der Abgasuntersuchung, Online-Eintragung in das Serviceheft sowie zur Einholung technischer Anleitungen und Betriebsanleitungen.
- Ihre Zahlungsdaten benötigen wir für die Kreditinstitute und Behörden (z.B. Kfz-Zulassungsstelle) (inkl. SEPA-Lastschriftmandat), um die Kreditrate/Leasingrate oder Kfz-Steuer von Ihrem Konto einzuziehen.

c. Zweckbezogene Datenweitergabe an Dritte im Einzelfall

Die Weitergabe von Kundendaten erfolgt nur, wenn das zur Vertragsabwicklung oder zur Klärung vertraglicher Rechte notwendig ist. Eine Weitergabe der Daten erfolgt in folgenden Fällen:

- Adressdaten an im Einzelfall beauftragte Versandunternehmen/Speditionen zwecks Lieferung.
- Adressdaten, Zahlungsdaten und Kopie des Personalausweises an Kreditinstitute bzw. Zahlungsintermediäre zur Abwicklung von Zahlungen an Bank11 für Privatkunden und Handel GmbH, Hammer Landstraße 91, 41460 Neuss.
- Adressdaten, Fahrzeugpapiere (Zulassungsbescheinigung Teil I und II), Kopie des Personalausweises und Zahlungsdaten an Kfz-Zulassungsstelle/Straßenverkehrsämter und Schilder Lassen, Gutenbergstraße 13, 24941 Flensburg, zwecks Fahrzeugzulassung, Schilderdruck und Abbuchung der Kfz-Steuer per Lastschrift.
- Fahrzeugschein und Adressdaten an TÜV Nord / Dekra zwecks Hauptuntersuchung oder Gutachtenerstellung bei Unfallschäden
- Adress-, Vertrags und Fahrzeugdaten bei Beschaffung diebstahlrelevanter Bauteile sowie von Bauteilen, die dem Komponentenschutz unterliegen, wie beispielsweise Steuergeräte oder Schlüssel.
- Fahrgestellnummer bei Beschaffung der Betriebsanleitung des Fahrzeugs.
- Adress- und Vertragsdaten an Kanzlei Jensen Emmerich – Rechtsanwälte und Notare in Flensburg, Marie-Curie-Ring 1, 24941 Flensburg bei Notwendigkeit von rechtlichem Beistand.
- Adress- und Vertragsdaten an Inkassounternehmen zwecks Einziehung von Forderungen aus dem jeweiligen Vertrag.
- Adress- und Fahrzeugdaten bei eventuellen Rückrufaktionen der Hersteller sowie bei Abschluss einer Anschlussgarantie/Garantieverlängerung an CG Car-Garantie Versicherungs-Aktiengesellschaft, Gründlinger Straße 12, 7911 Freiburg im Breisgau.
- Adress-, Zahlungs- und Fahrzeugdaten sowie je nach Bedarf zum Abschluss des Versicherungsvertrages auch Kopien von Personalausweis und Führerschein des Kunden, bei Fahrzeugleasing an Versicherungen zwecks Versicherungsschutz und ggf. Abwicklung von Schadensfällen. Wir leiten personenbezogene Daten für das Versichern von Leasingfahrzeugen auf deutschen Kennzeichen an die Versicherung: Allianz Deutschland A, Königsstraße 28, 80802 München weiter. Für das Versichern von Leasingfahrzeugen auf dänischen Kennzeichen werden personenbezogene Daten an die Versicherung: Topdanmark Forsikring A/S Borupvang 4, 2750 Ballerup, Dänemark, weitergeleitet. Unsere eigene Leasing-Gesellschaft ist: Leasing78 GmbH, Zur Bleiche 43, 24941 Flensburg.
- Bußgeldbescheide von Leasingkunden der Leasing78 GmbH, Zur Bleiche 43, 24941 Flensburg, senden wir entweder direkt an den Kunden oder an die entsprechende Behörde.

Im Übrigen übermitteln wir Kundendaten an Dritte nur, wenn dies zur Abwehr von Gefahren für die öffentliche Sicherheit und Ordnung erforderlich ist, insb. wenn sie zur Übermittlung an Strafverfolgungs- oder Aufsichtsbehörden verpflichtet ist.

8. Newsletter-Registrierung und –abmeldung, Auswertung der Newsletternutzung, Übermittlung von Daten nach Australien

Wenn Sie den auf der Webseite angebotenen Newsletter beziehen möchten, benötigen wir von Ihnen eine E-Mail-Adresse sowie Informationen, welche uns die Überprüfung gestatten, dass Sie der Inhaber der angegebenen E-Mail-Adresse sind und mit dem Empfang des Newsletters einverstanden sind. Diese Daten verwenden wir ausschließlich für den Versand der angeforderten Informationen und geben sie nicht an Dritte weiter.

Eine Zusendung von werblichen Informationen an Ihre E-Mail-Adresse erhalten Sie nur, wenn Sie der Verwendung Ihrer E-Mail-Adresse hierfür zugestimmt haben sowie ein Mindestalter von 16 Jahren erreicht haben. Ohne Ihre Einwilligung versenden wir keine Newsletter. Die erteilte Einwilligung zur Speicherung der Daten, der E-Mail-Adresse sowie deren Nutzung zum Versand des Newsletters können Sie jederzeit widerrufen, etwa über den "Abmelde"-Link im Newsletter.

Zum Versand unseres Newsletters verwenden wir den Drittanbieter Campaign Monitor, der durch Campaign Monitor Pty Ltd, 404/3-5 Stapleton Ave, Sutherland NSW 2232, Sydney, Australia betrieben wird. Der Dienstleister Campaign Monitor hat seinen Sitz in Australien, die Daten werden auf Servern / Rechenzentren in den USA verarbeitet. Nach der Anmeldung erhalten Sie von Campaign Monitor eine E-Mail, um Ihre Anmeldung zu bestätigen (double opt-in). Campaign Monitor bietet umfangreiche Analysemöglichkeiten darüber, wie die Newsletter geöffnet und benutzt werden. Diese Analysen sind gruppenbezogen und werden von uns nicht zur individuellen Auswertung der Newsletter-Empfänger verwendet. Die erhobenen personenbezogenen Daten werden von uns für Zwecke der Kundeninformation verarbeitet und genutzt. Weitere Informationen zu Campaign Monitor und dem Datenschutz bei dem Anbieter Campaign Monitor finden Sie unter <http://www.campaignmonitor.com/privacy>.

9. Verwendung von Analysefunktionen des Anbieters Google, Übertragung von Daten in die USA

a. Nutzung von Google Analytics

Unsere Webseite benutzt Google Analytics, einen Webanalysedienst der Google Inc. („Google“). Google Analytics verwendet sog. „Cookies“, Textdateien, die auf Ihrem Computer gespeichert werden und die eine Analyse der Benutzung der Webseite durch Sie ermöglichen. Die durch den Cookie erzeugten Informationen über Ihre Benutzung dieser Webseite werden in der Regel an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Aufgrund der Aktivierung der IP-Anonymisierung auf diesen Webseiten, wird Ihre IP-Adresse von Google jedoch innerhalb von Mitgliedstaaten der Europäischen Union oder in anderen Vertragsstaaten des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum zuvor gekürzt. Nur in Ausnahmefällen wird die volle IP-Adresse an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gekürzt.

In unserem Auftrag wird Google diese Informationen benutzen, um Ihre Nutzung der Webseite auszuwerten, um Berichte über die Webseitenaktivitäten zusammenzustellen und um weitere mit der Webseitenutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen zu erbringen. Die im Rahmen von Google Analytics von Ihrem Browser übermittelte IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt.

aa. Demografische Merkmale bei Google Analytics

Diese Website nutzt die Funktion „demografische Merkmale“ von Google Analytics. Dadurch können Berichte erstellt werden, die Aussagen zu Alter, Geschlecht und Interessen der Seitenbesucher enthalten. Diese Daten stammen aus interessenbezogener Werbung von Google sowie aus Besucherdaten von Drittanbietern. Diese Daten können keiner bestimmten Person zugeordnet werden.

bb. Verwendung der Remarketing- oder "Ähnliche Zielgruppen"-Funktion

Wir verwenden auf der Webseite die Remarketing- oder "Ähnliche Zielgruppen"- Funktion der Google Inc. („Google“). Mittels dieser Funktion kann der Anbieter die Besucher der Webseite zielgerichtet mit Werbung ansprechen, indem für Besucher der Webseite des Anbieters personalisierte, interessenbezogene Werbung-Anzeigen geschaltet werden, wenn sie andere Webseiten im Google Display-Netzwerk besuchen. Zur Durchführung der Analyse der Webseiten- Nutzung, welche die Grundlage für die Erstellung der interessenbezogenen Werbeanzeigen bildet, setzt Google Cookies ein. Hierzu speichert Google eine kleine Datei mit einer Zahlenfolge in den Browsern der Besucher der Webseite. Über diese Zahl werden die Besuche der Webseite sowie anonymisierte Daten über die Nutzung der Webseite erfasst. Es erfolgt keine Speicherung von personenbezogenen Daten der Besucher der Webseite. Besuchen Sie nachfolgend eine andere Webseite im Google Display-Netzwerk werden Ihnen Werbeeinblendungen angezeigt, die mit hoher Wahrscheinlichkeit zuvor aufgerufene Produkt- und Informationsbereiche berücksichtigen. Weiterführende Informationen zu Google Remarketing sowie die Datenschutzerklärung von Google können Sie einsehen unter: <http://www.google.com/privacy/ads/>.

b. Verwendung von Google Adwords Conversion-Tracking

Wir nutzen das Online-Werbeprogramm „Google AdWords“ und im Rahmen von Google AdWords das Conversion-Tracking. Das Google Conversion Tracking ist ein Analysedienst der Google Inc. (1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA; „Google“). Wenn Sie auf eine von Google geschaltete Anzeige klicken,

wird ein Cookie für das Conversion-Tracking auf Ihrem Rechner abgelegt. Diese Cookies verlieren nach 30 Tagen ihre Gültigkeit, enthalten keine personenbezogenen Daten und dienen somit nicht der persönlichen Identifizierung.

Wenn Sie bestimmte Internetseiten unserer Website besuchen und das Cookie noch nicht abgelaufen ist, können Google und wir erkennen, dass Sie auf die Anzeige geklickt haben und zu dieser Seite weitergeleitet wurden. Jeder Google AdWords-Kunde erhält ein anderes Cookie. Somit besteht keine Möglichkeit, dass Cookies über unsere Website nachverfolgt werden können.

Die Informationen, die mithilfe des Conversion-Cookie eingeholt werden, dienen dazu, für uns Conversion-Statistiken zu erstellen. Hierbei erfahren wir die Gesamtanzahl der Nutzer, die auf unsere Anzeige geklickt haben und zu einer mit einem Conversion-Tracking-Tag versehenen Seite weitergeleitet wurden. Wir erhalten jedoch keine Informationen, mit denen sich Nutzer persönlich identifizieren lassen.

Wenn Sie nicht am Tracking teilnehmen möchten, können Sie dieser Nutzung widersprechen, indem Sie die Installation der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser Software verhindern (Deaktivierungsmöglichkeit). Sie werden sodann nicht in die Conversion-Tracking Statistiken aufgenommen. Weiterführende Informationen sowie die Datenschutzerklärung von Google finden Sie unter: <http://www.google.com/policies/technologies/ads/>, <http://www.google.de/policies/privacy/>

c. Unterbindung der Datenerhebung durch Google

Sie können die Speicherung der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser-Software verhindern; wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen dieser Webseite vollumfänglich werden nutzen können (siehe auch die Erläuterungen zu Cookies oben unter Ziffer 5).

Sie können darüber hinaus die Erfassung der durch das Cookie erzeugten und auf Ihre Nutzung der Webseite bezogenen Daten (inkl. Ihrer IP-Adresse) an Google sowie die Verarbeitung dieser Daten durch Google verhindern, indem sie das unter dem folgenden Link verfügbare Browser-Plugin herunterladen und installieren: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>

Zusätzlich oder als Alternative zum Browser-Add-On können Sie das Tracking durch Google Analytics auf unseren Seiten unterbinden, indem Sie diesen **Link** anklicken. Dabei wird ein Opt-Out-Cookie auf Ihrem Gerät installiert. Damit wird die Erfassung durch Google Analytics für diese Website und für diesen Browser zukünftig verhindert.

Bitte beachten: Sie dürfen das Opt-out-Cookie nicht löschen, solange Sie kein Tracking durch Google Analytics wünschen. Haben Sie alle Cookies im Browser gelöscht, müssen Sie das Opt-out Cookie erneut setzen.

d. Nutzung von Google Webfonts

Zur optisch verbesserten Darstellung verschiedener Informationen auf dieser Website werden Google Webfonts (<http://www.google.com/webfonts/>) verwendet. Die Webfonts werden dabei beim Aufruf der Seite in den Cache des Browsers übertragen, um sie für die Darstellung nutzen zu können. Falls der Browser die Google Webfonts nicht unterstützt oder den Zugriff unterbindet, wird der Text in einer Standardschrift angezeigt.

Beim Aufruf der Seite werden beim Website-Besucher keine Cookies. Daten, die im Zusammenhang mit dem Seitenaufruf übermittelt werden, werden auf ressourcenspezifische Domains wie fonts.googleapis.com oder fonts.gstatic.com gesendet. Sie werden nicht mit Daten in Verbindung gebracht, die ggf. im Zusammenhang mit der parallelen Nutzung von authentifizierten Google-Diensten wie Gmail erhoben oder genutzt werden.

Sie können Ihren Browser so einstellen, dass die Schriften nicht von den Google-Servern geladen werden (bspw. durch die Installation von Add-Ons wie **NoScript** oder **Ghostery für Firefox**.) Falls Ihr Browser die Google Fonts nicht unterstützt oder Sie den Zugriff auf die Google-Server unterbinden, wird der Text in der Standardschrift des Systems angezeigt.

Informationen zu den Datenschutzbedingungen von Google Webfonts erhalten Sie unter: <https://developers.google.com/fonts/faq#Privacy>. Allgemeine Informationen zum Datenschutz sind im Google Privacy Center abrufbar unter: <http://www.google.com/intl/de-DE/privacy/>

e. Verwendung von Google+ Plugins (z.B. „+1“-Button)

Auf unserer Website werden sogenannte Social Plugins („Plugins“) des sozialen Netzwerkes Google+ verwendet, das von der Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA („Google“) betrieben wird. Die Plugins sind z. B. an Buttons mit dem Zeichen „+1“ auf weißem oder farbigem Hintergrund erkennbar. Eine Übersicht über die Google Plugins und deren Aussehen finden Sie hier: <https://developers.google.com/+/plugins> Wenn Sie eine Seite unseres Webauftritts aufrufen, die ein solches Plugin enthält, stellt Ihr Browser eine direkte Verbindung zu den Servern von Google her. Der Inhalt des Plugins wird von Google direkt an Ihren Browser übermittelt und in die Seite eingebunden. Durch die Einbindung erhält Google die Information, dass Ihr Browser die entsprechende Seite unseres Webauftritts aufgerufen hat, auch wenn Sie kein Profil bei Google+ besitzen oder gerade nicht bei Google+ eingeloggt sind. Diese Information (einschließlich Ihrer IP-Adresse) wird von Ihrem Browser direkt an einen Server von Google in die USA übermittelt und dort gespeichert.

Sind Sie bei Google+ eingeloggt, kann Google den Besuch unserer Website Ihrem Google+ Profil unmittelbar zuordnen. Wenn Sie mit den Plugins interagieren, zum Beispiel den „+1“-Button betätigen, wird die entsprechende

Information ebenfalls direkt an einen Server von Google übermittelt und dort gespeichert. Die Informationen werden außerdem auf Google+ veröffentlicht und dort Ihren Kontakten angezeigt.

Zweck und Umfang der Datenerhebung und die weitere Verarbeitung und Nutzung der Daten durch Google sowie Ihre diesbezüglichen Rechte und Einstellungsmöglichkeiten zum Schutz Ihrer Privatsphäre entnehmen Sie bitte den Datenschutzhinweisen von Google: <http://www.google.com/intl/de/+policy/+1button.html>

Wenn Sie nicht möchten, dass Google die über unseren Webauftritt gesammelten Daten unmittelbar Ihrem Profil auf Google+ zuordnet, müssen Sie sich vor Ihrem Besuch unserer Website bei Google+ ausloggen. Sie können das Laden der Google Plugins auch mit Add-Ons für Ihren Browser komplett verhindern, z. B. mit dem Skript-Blocker „NoScript“ (<http://noscript.net>). Interaktionen, insbesondere das Nutzen einer Kommentarfunktion oder das Anklicken eines „+1“- oder „Teilen“-Buttons werden ebenfalls an Google weitergegeben. Mehr erfahren Sie unter <http://www.google.de/intl/de/policies/privacy>.

f. Google reCAPTCHA

Um für ausreichend Datensicherheit bei der Übermittlung von Formularen Sorge zu tragen, verwenden wir in bestimmten Fällen den Service reCAPTCHA des Unternehmens Google Inc. Dies dient vor allem zur Unterscheidung, ob die Eingabe durch eine natürliche Person erfolgt oder missbräuchlich durch maschinelle und automatisierte Verarbeitung. Der Service inkludiert den Versand der IP-Adresse und ggf. weiterer von Google für den Dienst reCAPTCHA benötigter Daten an Google ein. Hierfür gelten die abweichenden Datenschutzbestimmungen von Google Inc. Weitere Informationen zu den Datenschutzrichtlinien von Google Inc. finden Sie unter www.google.de/intl/de/privacy oder www.google.com/intl/de/policies/privacy/

g. Google-Tag-Manager:

Diese Website benutzt den Google Tag Manager. Google Tag Manager ist eine Lösung, mit der Vermarkter Website-Tags über eine Oberfläche verwalten können. Das Tool Tag Manager selbst (das die Tags implementiert) ist eine cookiefreie Domain und erfasst keine personenbezogenen Daten. Das Tool sorgt für die Auslösung anderer Tags, die ihrerseits unter Umständen Daten erfassen. Google Tag Manager greift nicht auf diese Daten zu. Wenn auf Domain- oder Cookie-Ebene eine Deaktivierung vorgenommen wurde, bleibt diese für alle Tracking-Tags bestehen, die mit Google Tag Manager implementiert werden.

10. Verwendung von Funktionen des Anbieters Facebook, Übertragung von Daten in die USA

a. Facebook-Plugins (Like-Button)

Auf unseren Seiten sind Plugins des sozialen Netzwerks Facebook, Anbieter Facebook Inc., 1 Hacker Way, Menlo Park, California 94025, USA, integriert. Die Facebook-Plugins erkennen Sie an dem Facebook-Logo oder dem "Like-Button" ("Gefällt mir") auf unserer Seite. Eine Übersicht über die Facebook-Plugins finden Sie hier: <http://developers.facebook.com/docs/plugins/>.

Wenn Sie unsere Seiten besuchen, wird über das Plugin eine direkte Verbindung zwischen Ihrem Browser und dem Facebook-Server hergestellt. Facebook erhält dadurch die Information, dass Sie mit Ihrer IP-Adresse unsere Seite besucht haben. Wenn Sie den Facebook "Like-Button" anklicken während Sie in Ihrem Facebook-Account eingeloggt sind, können Sie die Inhalte unserer Seiten auf Ihrem Facebook-Profil verlinken. Dadurch kann Facebook den Besuch unserer Seiten Ihrem Benutzerkonto zuordnen. Wir weisen darauf hin, dass wir als Anbieter der Seiten keine Kenntnis vom Inhalt der übermittelten Daten sowie deren Nutzung durch Facebook erhalten. Weitere Informationen hierzu finden Sie in der Datenschutzerklärung von Facebook unter <http://de-de.facebook.com/policy.php>.

Wenn Sie nicht wünschen, dass Facebook den Besuch unserer Seiten Ihrem Facebook-Nutzerkonto zuordnen kann, loggen Sie sich bitte aus Ihrem Facebook-Benutzerkonto aus.

b. Nutzung von Facebook Remarketing

Wir verwenden auf unserer Webseite die Remarketing-Funktion „Custom Audiences“ der Facebook Inc., 1601 S. California Ave, Palo Alto, CA 94304, USA ("Facebook"). Mittels dieser Funktion kann der Anbieter die Besucher der Webseite zielgerichtet mit Werbung ansprechen, indem für Besucher der Webseite personalisierte, interessenbezogene Facebook-Ads geschaltet werden, wenn sie das soziale Netzwerk Facebook besuchen. Hierzu wurde auf dieser Website das Remarketing-Tag von Facebook implementiert. Über dieses Tag wird beim Besuch der Webseite eine direkte Verbindung zu den Facebook-Servern hergestellt. Dabei wird an den Facebook-Server übermittelt, dass Sie diese Website besucht haben und Facebook ordnet diese Information Ihrem persönlichen Facebook-Benutzerkonto zu.

Zur Durchführung der Analyse der Webseiten-Nutzung, welche die Grundlage für die Erstellung der interessenbezogenen Werbeanzeigen bildet, setzt Facebook sog. Cookies ein.

Hierzu speichert Facebook eine kleine Datei mit einer Zahlenfolge in den Browsern der Besucher unserer Webseite. Über diese Zahl werden die Besucher der Webseite sowie anonymisierte Daten über die Nutzung der Webseite erfasst. Es erfolgt keine Speicherung von personenbezogenen Daten der Besucher der Webseite. Besuchen Sie nachfolgend Facebook werden Ihnen Werbeeinblendungen angezeigt, die mit hoher Wahrscheinlichkeit zuvor aufgerufene Produkt- und Informationsbereiche berücksichtigen.

Falls Sie nicht möchten, dass die Daten durch Facebook erfasst werden, können Sie unter folgendem Link eine Speicherung ablehnen: <https://www.facebook.com/settings/?tab=ads>. Dazu müssen Sie bei Facebook angemeldet sein. Beim Einsatz von mehrere Browser müssen Sie den Vorgang einzeln durchführen.

Über dieses Tags wird beim Besuch der Webseite eine direkte Verbindung zu den Facebook-Servern hergestellt. Hierdurch wird an den Facebook-Server übermittelt, welche unserer Internetseiten Sie besucht haben. Facebook ordnet diese Information Ihrem persönlichen Facebook-Benutzerkonto zu. Nähere Informationen zur Erhebung und Nutzung der Daten durch Facebook, über Ihre diesbezüglichen Rechte und Möglichkeiten zum Schutz Ihrer Privatsphäre finden Sie in den Datenschutzhinweisen von Facebook unter <https://www.facebook.com/about/privacy/>. Wenn Sie nicht möchten, dass Facebook die gesammelten Informationen unmittelbar Ihrem Facebook-Benutzerkonto zuordnet, können Sie die Remarketing-Funktion „Custom Audiences“ unter diesem Link https://www.facebook.com/settings/?tab=ads#_=_ deaktivieren. Dazu müssen Sie bei Facebook angemeldet sein.

11. Verwendung von Funktionen des Anbieters Instagram, Übertragung von Daten in die USA

Auf diesen Internetseiten werden Plug-ins des Online-Dienstes Instagram verwendet, das von der Instagram LLC., 1601 Willow Road, Menlo Park, CA 94025, USA betrieben wird ("Instagram").

Wenn Sie mit einem solchen Plug-in versehene Internetseiten unserer Internetpräsenz aufrufen, wird eine Verbindung zu den Instagram-Servern hergestellt und dabei das Plug-in durch Mitteilung an Ihren Browser auf der Internetseite dargestellt. Hierdurch wird an die Instagram-Server sowohl Ihre IP-Adresse als auch die Information, welche unserer Internetseiten Sie besucht haben, übermittelt.

Sind Sie dabei bei Instagram eingeloggt, ordnet Instagram diese Information Ihrem persönlichen Benutzerkonto zu. Bei der Nutzung der Plug-in-Funktionen (z.B. Anklicken des „Instagram“-Buttons) werden auch diese Informationen Ihrem Instagram-Konto zugeordnet, was Sie nur durch Ausloggen vor Nutzung des Plug-ins verhindern können.

Wenn Sie nicht möchten, dass Instagram die gesammelten Informationen unmittelbar Ihrem Instagram-Konto zuordnet, müssen Sie sich entweder vor dem Besuch unserer Seite bei Instagram ausloggen oder durch den Einsatz eines Add-Ons, bspw. den Skript-Blocker „NoScript“ (noscript.net), für Ihren Browser das Laden des Instagram-Plug-Ins auf unseren Webseiten blockieren.

Nähere Informationen zur Erhebung und Nutzung der Daten durch Instagram, über Ihre diesbezüglichen Rechte und Möglichkeiten zum Schutz Ihrer Privatsphäre finden Sie in den Datenschutzhinweisen von Instagram: <https://help.instagram.com/155833707900388>

Wir weisen darauf hin, dass wir als Anbieter der Seiten keine Kenntnis vom Inhalt der übermittelten Daten sowie deren Nutzung durch Instagram erhalten. Weitere Informationen hierzu finden Sie in der Datenschutzerklärung von Instagram: <http://instagram.com/about/legal/privacy/>

12. Verwendung von Funktionen des Anbieters YouTube, Übertragung von Daten in die USA

Unsere Webseite nutzt Plugins der von Google betriebenen Seite YouTube. Betreiber der Seiten ist die YouTube, LLC, 901 Cherry Ave., San Bruno, CA 94066, USA. Wenn Sie eine unserer mit einem YouTube-Plugin ausgestatteten Seiten besuchen, wird eine Verbindung zu den Servern von YouTube hergestellt. Dabei wird dem Youtube-Server mitgeteilt, welche unserer Seiten Sie besucht haben.

Wenn Sie in Ihrem YouTube-Account eingeloggt sind ermöglichen Sie YouTube, Ihr Surfverhalten direkt Ihrem persönlichen Profil zuzuordnen. Dies können Sie verhindern, indem Sie sich aus Ihrem YouTube-Account ausloggen.

Weitere Informationen zum Umgang von Nutzerdaten finden Sie in der Datenschutzerklärung von YouTube unter: <https://www.google.de/intl/de/policies/privacy>

13. Verwendung von Funktionen des Anbieters LinkedIn, Übertragung von Daten in die USA

Auf dieser Webseite sind Plugins des sozialen Netzwerks LinkedIn der LinkedIn Corporation, 2029 Stierlin Court, Mountain View, CA 94043, USA (nachfolgend "LinkedIn"). integriert. Die LinkedIn-Plugins erkennen Sie an dem LinkedIn-Logo oder dem "Share-Button" ("Empfehlen") auf dieser Webseite. Wenn Sie diese Webseite besuchen, wird über das Plugin eine direkte Verbindung zwischen Ihrem Browser und dem LinkedIn-Server hergestellt. LinkedIn erhält dadurch die Information, dass Sie mit Ihrer IP-Adresse diese Webseite besucht haben. Wenn Sie den LinkedIn "Share-Button" anklicken während Sie in Ihrem LinkedIn-Account eingeloggt sind, können Sie die Inhalte dieser Internetseite auf Ihrem LinkedIn-Profil verlinken. Dadurch kann LinkedIn den Besuch dieser Webseite Ihrem Benutzerkonto zuordnen. Wir weisen darauf hin, dass wir als Anbieter der Seiten keine Kenntnis vom Inhalt der übermittelten Daten sowie deren Nutzung durch LinkedIn erhalten. Details zur Datenerhebung (Zweck, Umfang, weitere Verarbeitung, Nutzung) sowie zu Ihren Rechten und Einstellungsmöglichkeiten können Sie den Datenschutzhinweisen von LinkedIn entnehmen. Diese Hinweise hält LinkedIn unter http://www.linkedin.com/static?key=privacy_policy&trk=hb_ft_priv bereit.

14. Verwendung von Funktionen des Anbieters CloudFlare, Übertragung von Daten in die USA

Unsere Seite nutzt Funktionen von CloudFlare. Anbieter ist die CloudFlare, Inc, 665 3rd St. #200, San Francisco, CA 94107, USA.

CloudFlare bietet ein sog. weltweit verteiltes Content Delivery Network mit DNS an. Technisch wird der Informationstransfer zwischen Ihrem Browser und unseren Web-Seiten über das Netzwerk von CloudFlare geleitet. CloudFlare ist damit in der Lage, den Datenverkehr zwischen Anwender und unseren Webseiten zu analysieren, um beispielsweise Angriffe auf unsere Dienste zu erkennen und abzuwehren. Zudem speichert CloudFlare zur Optimierung und Analyse unter Umständen Cookies auf Ihrem Rechner. Weitere Informationen finden Sie unter [CloudFlare Datenschutzerklärung](#).

15. Verwendung des Conversion-Pixel von Adform

Diese Website nutzt das Conversion-Tracking von Adform. Anbieter ist die Adform ApS, Wildersgade 10B, 1408 Kopenhagen, Dänemark. Das Cookie für Conversion-Tracking wird gesetzt, wenn ein Nutzer Kontakt zu einer von Adform geschalteten Anzeige hat. Diese Cookies enthalten keine Informationen, mit denen sich Nutzer persönlich identifizieren lassen. Nutzer, die nicht am Tracking teilnehmen möchten, können das Cookie von Adform über ihren Internet-Browser deaktivieren. Weitere Informationen zu den Datenschutzbestimmungen von Adform finden Sie unter <http://www.adform.com/site/privacy-policy/>

16. Verwendung des Webanalysediensts ADTECH

Diese Website benutzt zur Analyse des Nutzerverhaltens ADTECH, einen Webanalysedienst der ADTECH GmbH, Robert-Bosch-Str. 32, 63303 Dreieich. Dieser Webanalysedienst erlaubt es, die Auslieferung von Werbung auf dieser Website zu messen, z.B. die Anzahl der Klicks auf eine Werbung oder wie oft eine Werbung an einen einzelnen Seitenbesucher ausgeliefert wurde. Die ADTECH GmbH setzt zu diesem Zweck Cookies auf dem Rechner des Seitenbesuchers, über den folgende nicht-personenbezogene Daten über den Seitenbesucher erfasst werden: Browsertyp, Betriebssystem, Datum und Uhrzeit zudem, ob eine bestimmte Werbung ausgeliefert wurde. Ein Rückschluss auf Ihre Person ist nicht möglich. Die ADTECH GmbH arbeitet bei der Erfassung vorgenannter Daten im Einklang mit den geltenden Datenschutzbestimmungen und erfüllt zudem die Bestimmungen des Privacy Preferences Projektes (P3P), die durch das World Wide Web – Konsortium festgelegt wurden. Sie können dem Setzen der Cookies durch die ADTECH GmbH sowie der Erfassung der dadurch gesammelten Daten widersprechen, in dem Sie auf die Schaltfläche „Ad Cookie Opt-Out“ unter folgender Adresse http://www.adtech.de/cookie_opt-out/ klicken.

17. Verwendung von Funktionen des Anbieters Trustpilot

Sie können unseren Service über das unabhängige Bewertungssystem von Trustpilot A/S, Pilestræde 58, 1112 Kopenhagen, Dänemark, bewerten. Trustpilot ist verantwortliche Stelle im Sinne des Datenschutzes in Bezug auf die von Ihnen auf der Website von Trustpilot mitgeteilten Daten. Die Bewertung auf den Internetseiten von Trustpilot wird veröffentlicht und kann in sog. Widgets auch auf unseren Internetseiten dargestellt werden. Weitere Details können Sie den Datenschutzbestimmungen (de.legal.trustpilot.com/end-user-privacy-terms) von Trustpilot und deren AGB (de.legal.trustpilot.com/end-user-terms-and-conditions) entnehmen. Es werden keine personenbezogenen Kundendaten von uns an Trustpilot übermittelt.

18. Datenerhebung für den Bank11 Online-Finanzierungs-Rechner

Für die Zusendung eines freiwillig erstellten Finanzierungsangebots werden folgende Daten erhoben: Anrede, Name, Vorname, E-Mail-Adresse, Anschrift, optional die Telefonnummer.

Die erhobenen personenbezogenen Daten werden von der Bank11 und uns für Zwecke der Kundeninformation verarbeitet und genutzt.

19. Datenerhebung und –weitergabe bei der Verarbeitung von Fahrzeuganfragen und Zubehörverkäufen

Bei der Verarbeitung von Fahrzeuganfragen und Zubehörverkäufen arbeiten wir mit dem Customer-Relationship-Management-System „autocrm“. Die Daten werden auf dem externen Server von autocrm gespeichert. Anbieter ist die IMAGO Informationstechnologie GmbH, Sauerwiesen 5, D-67661 Kaiserslautern.

20. Datenerhebung und –weitergabe bei der Verarbeitung von TÜV-Termin-Anfragen mit dem TÜV NORD OnlineTerminService

Wir nutzen auf unserer Webseite den Online Termin Service der TÜV NORD Mobilität GmbH & Co KG, Am TÜV 1, 30519 Hannover. Diesen Anbieter haben wir beauftragt uns bei der Terminvereinbarung mit Ihnen zu unterstützen und wurde durch uns vertraglich an die Einhaltung des Datenschutzes gebunden. Die Einbindung dieses Service auf unserer Webseite erfolgt mittels eines I-Frames oder durch verlinken auf extern bereitgestellte Webseiten auf Servern des Anbieters. Beim Laden bzw. Aufruf der Seite mit diesem Baustein erfolgt technisch bedingt auch ein Aufrufen der Server des Anbieters. Für die damit verbundene Erhebung und Nutzung der Daten Ihres Browsers verweisen wir auf die Datenschutzerklärung des Anbieters. (Datenschutzerklärung der TÜV NORD AG: <https://www.tuev-nord.de/de/privatkunden/datenschutz/>). Mit dem genutzten Service stellen wir Ihnen ein Kontaktformular zur Vereinbarung eines Termins zur Hauptuntersuchung zur Verfügung. Die darin gemachten personenbezogenen Angaben (egal ob freiwillige Daten oder Pflichtdaten) werden ausschließlich zur Vereinbarung des

Termins, für evtl. Rückfragen und Information zu Terminverschiebungen, oder ggfs. zur Erinnerung an den bevorstehenden Termin per E-Mail oder SMS genutzt. Eine Nutzung zu anderen Zwecken oder eine Weitergabe an Dritte findet nicht statt. Sobald wir Ihre Daten für den genannten Zweck der Terminerinnerung nicht mehr benötigen, werden Ihre persönlichen Daten gelöscht.